



Παρουσίαση αποτελεσμάτων του έργου
«Λειτουργική διασύνδεση φορέων
πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας με τις μονάδες
υγείας με τη χρήση ενιαίων προτύπων–
διαδικασιών»

Οκτώβριος 2015

Εισαγωγή

Η εταιρεία ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΕ Σύμβουλοι Επιχειρήσεων σε συνεργασία με το Πανεπιστήμιο Κρήτης, ανέλαβε την υλοποίηση του Υποέργου 2 «Εφαρμογή του Νέου Μοντέλου Λειτουργικής Διασύνδεσης».

Το Υποέργο 2 εντάσσεται στα πλαίσια του έργου «Λειτουργική Διασύνδεση Φορέων Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας με τις Μονάδες Υγείας με τη Χρήση Ενιαίων Προτύπων Ποιότητας– Διαδικασιών» της

πράξης «1.2.2. Σχεδιασμός και Διάδοση Καινοτόμων και πιο Παραγωγικών Τρόπων Οργάνωσης της Εργασίας/ Δράσεις Οργανωτικού και Επιχειρησιακού Ανασχεδιασμού (Συστήματα Στοχοθεσίας, Αποδοτικότητας) Φορέων της Κεντρικής Και Περιφερειακής Διοίκησης, Τοπικής Αυτοδιοίκησης, για τις 8 Περιφέρειες Σύγκλισης του Ε.Π. Διοικητική Μεταρρύθμιση 2007 -2013».

Το Υποέργο 1 της πράξης

«Αποτύπωση και μοντελοποίηση των διαδικασιών της λειτουργικής διασύνδεσης των Πρωτοβάθμιων Φορέων Υγείας». υλοποιείται από το Πανεπιστήμιο Κρήτης.

Το έργο χρηματοδοτείται από το την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο) και από Εθνικούς του πόρους.





Παρουσίαση αποτελεσμάτων του έργου «Λειτουργική διασύνδεση φορέων πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας με τις μονάδες υγείας με τη χρήση ενιαίων προτύπων- διαδικασιών»

Δράσεις λειτουργικής διασύνδεσης

Στο πλαίσιο του Υποέργου 1 **μοντελοποιήθηκαν- τυποποιήθηκαν** οι παρακάτω διαδικασίες - τύποι περιπτώσεων

- **Διαχείριση ασθενούς με χρόνιο νόσημα**
- **Διαχείριση ασθενούς με έκτακτο ή επείγον πρόβλημα υγείας**
- **Διαχείριση ασθενή στο σπίτι (κατ' οίκον φροντίδα)**
- **Δράσεις πρόληψης και προαγωγής υγείας**

και **ενσωματώθηκαν σε Πληροφορικό Σύστημα όπου στα πλαίσια του Υποέργου 2**, υλοποιήθηκε πραγματική επιχειρησιακή λειτουργία του εν λόγω πληροφοριακού συστήματος (ΠΣ) με τη συμμετοχή μιας αντιπροσωπευτικής ομάδας χρηστών από δομές της 2ης

και 7ης Υγειονομικής Περιφέρειας, καλύπτοντας το σύνολο των παραπάνω επιχειρησιακών διαδικασιών και λειτουργιών του ΠΣ και χρησιμοποιώντας το σύνολο των επιχειρησιακών δεδομένων.

Ως κύριοι εμπλεκόμενοι στη ροή της διαδικασιών

- Διαχείριση ασθενούς με χρόνιο νόσημα
 - Διαχείριση ασθενούς με έκτακτο ή επείγον πρόβλημα υγείας
 - Δράσεις πρόληψης και προαγωγής υγείας
- αναγνωρίζονται οι γιατροί, οι οποίοι υποστηρίζονται επικουρικά από νοσηλευτές.**

Ωστόσο, στην περίπτωση της **Διαχείρισης ασθενούς στο σπίτι (κατ' οίκον φροντίδα) οι εμπλεκόμενοι**

ορίζονται ανάλογα με την περίπτωση του κάθε περιστατικού, καθώς και με τις ανάγκες των ασθενών. Ειδικότερα, η παρουσία του οικογενειακού βοηθού είναι αρκετά συχνή κυρίως για την κάλυψη καθημερινών αναγκών, όπως ψώνια.

Ωστόσο, ο κοινωνικός λειτουργός και ο ψυχολόγος διαδραματίζουν ιδιαίτερα σημαντικό ρόλο παράλληλα με τους νοσηλευτές και φυσικά τους γιατρούς αναφορικά με σχεδιασμό, την εφαρμογή και την αποτίμηση της παρέμβασης στο πλαίσιο της εξατομικευμένης φροντίδας για τον ασθενή.

Σημεία συμφόρησης και αναποτελεσματικής λειτουργίας

Κατά την διεξαγωγή των παραπάνω διαδικασιών λειτουργίας αποτυπώθηκαν κάποια σημεία συμφόρησης, τα οποία εμπόδιζαν την αποτελεσματική λειτουργία τους. Ενδεικτικά:

Η απουσία ηλεκτρονικού αρχείου: Στις περισσότερες δομές δεν διατηρείτε ηλεκτρονικό αρχείο. Τα στοιχεία του ασθενή καταχωρούνται ηλεκτρονικά καθώς και οι εργαστηριακές εξετάσεις, το ιστορικό όμως διατηρείτε χειρόγραφα και αυτό δημιουργεί και καθυστερήσεις αλλά και απουσία συνέχειας στην παρακολούθηση του ασθενή.

Η απουσία απαραίτητης υλικοτεχνικής υποδομής και ειδικότερα σύνδεσης internet και δικτύου στα ΤΕΙ και ΤΕΠ των Νοσοκομείων και στα Κέντρα Υγείας : Το εν λόγω κενό στην τεχνολογική υποδομή των δομών δημιουργεί δυσκολίες ανταπόκρισης σε αρκετές περιπτώσεις σε ανάλογες καθυστερήσεις.

Η απουσία διοικητικού προσωπικού: Σε αρκετές δομές παρουσιάζεται έλλειψη στο διοικητικό προσωπικό και ως εκ τούτου σχετικά διοικητικά έγγραφα, χρειάζεται να συμπληρώνονται από γιατρούς γεγονός που δημιουργεί αναμονή και σχετική συμφόρηση.



Η έλλειψη υγειονομικού υλικού: Υπάρχουν σοβαρές ελλείψεις στο υγειονομικό υλικό των δομών, οι οποίες έχουν ως αποτέλεσμα τόσο την καθυστέρηση αντιμετώπισης των περιστατικών (κυρίως των επείγοντων) όσο και την πλήρη αδυναμία αντιμετώπισης τους και επομένως την παραπομπή τους σε δομή της ΔΦΥ.



Παρουσίαση αποτελεσμάτων του έργου «Λειτουργική διασύνδεση φορέων πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας με τις μονάδες υγείας με τη χρήση ενιαίων προτύπων- διαδικασιών»



Συμπεράσματα

Η ΠΦΥ αποτελεί το θεμέλιο και το επίκεντρο του συστήματος υγείας κάθε χώρας. Η έμφαση που δίνεται στην ανάπτυξη της ΠΦΥ διεθνώς αποτελεί την προσπάθεια απάντησης στα κρίσιμα προβλήματα που αντιμετωπίζει ο τομέας της υγείας γενικότερα, τα οποία έχουν ως κοινή συνισταμένη την έλλειψη αποτελεσματικότητας στην αντιμετώπιση των προβλημάτων υγείας μέσα

στα πλαίσια των διατιθέμενων πόρων.

Ωστόσο, η ανάπτυξη ενός εύρυθμου συστήματος ΠΦΥ στην Ελλάδα παραμένει ένα υπό εξέλιξη. Οι υπηρεσίες ΠΦΥ στη χώρα μας οφείλουν να επικεντρωθούν σε ζητήματα των τοπικών κοινωνιών, όπως η πρόληψη, η κοινωνική φροντίδα και η προαγωγή της υγείας. Η στενότητα των πόρων που διατίθενται στο χώρο της

υγείας θα μπορούσε να λειτουργήσει ευεργετικά προς την ανάπτυξη ενός αποτελεσματικού και αποδοτικού συστήματος υπηρεσιών ΠΦΥ, που θα αποτρέπει τη συνεχή πρόσβαση των πολιτών στη δαπανηρή δευτεροβάθμια και τριτοβάθμια περίθαλψη.

Ημερίδες σε Ηράκλειο και Αθήνα - Αναλυτική Παρουσίαση

Στο πλαίσιο της καλύτερης δικτύωσης των δομών Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας (ΠΦΥ) του Υποέργου 2 διοργανώνονται από την Ανάδοχο εταιρεία δύο (2) Ημερίδες για την παρουσίαση των αποτελεσμάτων του έργου αλλά και την πορεία διασύνδεσης και λειτουργικότητας της ΠΦΥ στην Ελλάδα στο παρόν και στο μέλλον.

Ειδικότερα, οι Ημερίδες θα πραγματοποιηθούν:

- **Στο Ηράκλειο: την Τετάρτη 4 Νοεμβρίου 2015 και ώρες 14.30 έως 19.30 στο Αμφιθέατρο Μεταπτυχιακών της Ιατρικής Σχολής του Πανεπιστημίου Κρήτης, Περιοχή Βουτών, ΤΚ 71003, Ηράκλειο Κρήτης**

- **Στην Αθήνα: την Πέμπτη 12 Νοεμβρίου 2015 και ώρες 09.00 έως 14.00 στο Αμφιθέατρο της Εθνικής Σχολής Δημόσιας Υγείας (ΕΣΔΥ), Λεωφόρος Αλεξάνδρας 196, 115 21, Αθήνα**

Στις Ημερίδες θα λάβουν μέρος ως ομιλητές και καλεσμένοι υψηλόβαθμα στελέχη του Υπουργείου Υγείας και των αντίστοιχων Υγειονομικών Περιφερειών, Πανεπιστημιακοί από το χώρο της Υγείας, καθώς και στελέχη δομών ΠΦΥ.

Επισημαίνεται ότι και στις δύο ημερίδες η είσοδος είναι ελεύθερη στο κοινό.





**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΕΙΔΙΚΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΚΡΗΤΗΣ**

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥΠΟΛΗ ΒΟΥΤΩΝ
70013 ΗΡΑΚΛΕΙΟ
Τηλ: 2810393156, 2810393171
Φαξ: 2810393130

**ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ Α.Ε.**

Λεωφόρος Κηφισίας 296 &
Ναυαρίνου 40
15232 ΧΑΛΑΝΔΡΙ,
Τηλ. 210-6729040
Φαξ: 210-6729043
www.diadikasia.gr
e-mail: info@diadikasia.gr



ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ Α.Ε.
Σύμβουλοι Επιχειρήσεων

